

	<b>Anexo</b>	Fecha: 01/03/2018 Código: M-001/AX-001 Revisión: 02 Página de 1
	<b>Política de la Calidad</b>	

Farhn S.R.L. es una empresa fundada en el año 1978, por Armando Pulice. Brindamos una amplia gama de productos relacionados con la manufactura de todo tipo de elastómeros y cauchos. El alcance de nuestro sistema se define como:

**“Fabricación y venta de repuestos de caucho y poliamidas, a medida y estándares para la industria en general.”**

Enfocamos nuestro Sistema de Gestión de la Calidad hacia la mejora continua, la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, comprometiéndonos en el cumplimiento de nuestros objetivos:

- Satisfacer a nuestros clientes ofreciendo un servicio de asesoramiento técnico constante, visitas en planta, análisis de problemáticas, brindando tiempos de producción de acuerdo a los requerimientos solicitados y cumpliendo con los requisitos del producto.
- Cumplimentar con los requisitos legales vigentes y aplicables así como otros requisitos a los que la empresa suscriba.
- Mantener una comunicación laboral interna eficiente mediante la utilización de un sistema de gestión informático en red y programas de formación del personal, que permitan un aumento del flujo de información que impacte en la disminución de errores, aumento de los tiempos de producción y entrega, y en el grado de satisfacción del cliente.
- Mantener y mejorar permanentemente un Sistema de Gestión de la Calidad que cumpla con la Norma ISO 9001 en su última versión aplicable y con esta Política de la Calidad.
- Mantener un seguimiento y control eficiente de nuestros proveedores, mejorando los tiempos de respuesta y calidad de servicio y productos que nos proveen.

La Dirección de la empresa provee los recursos humanos y financieros necesarios para cumplir con esta Política de la Calidad y sus objetivos, los cuales se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico, liderazgo y beneficio de nuestros clientes.

.....  
 LAURA V. PULICE  
 Socio Gerente